

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

1. Die von uns abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schulden wir nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Unsere Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten die unternehmerische Entscheidung des Auftraggebers vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.
2. Wir sind berechtigt, Hilfskräfte, sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zur Durchführung des Vertrages heranzuziehen. Beratungsleistungen in Rechts- und Steuerfragen werden von uns auf Grund der geltenden Bestimmungen weder zugesagt, noch erbracht. Diese Leistungen sind vom Auftraggeber selbst bereitzustellen.
3. Wir erbringen unsere Leistungen auf der Grundlage der uns vom Auftraggeber oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Diese werden von uns auf Plausibilität überprüft. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt beim Auftraggeber.
4. Soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde, wird dem Auftraggeber an unseren eingeführten Unterlagen oder Arbeitsergebnissen, die im Rahmen der Beratung erstellt werden, ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und zeitlich begrenztes Nutzungsrecht zum internen Gebrauch eingeräumt.
5. Unsere Vergütung ist, wenn nichts anderes vereinbart wird, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Wir sind berechtigt, bei Zahlungsverzug, Zinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen. Die Zurückbehaltung unseres Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche des Auftraggebers von uns anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, die Beratungsleistung auszusetzen.
6. Wir haften gegenüber dem Auftraggeber ausschließlich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit hinsichtlich erbrachter Beratungsleistungen. Wir sichern zu, dass wir gegen Schadensfälle im Zusammenhang mit unserer Tätigkeit in angemessenem Umfang versichert sind. Ein Schadensersatz ist daher in der Höhe auf die Versicherungsleistung beschränkt. Das gilt auch, wenn wir für einen Erfüllungsgehilfen oder einen sonstigen Beauftragten haften.

7. Im Falle einer mangelhaften Leistung sind wir zur Nachbesserung berechtigt. Bei zweimaligem Fehlschlagen der Nachbesserung stehen dem Auftraggeber die gesetzlichen Rechte zu.
8. Sowohl der Auftraggeber, als auch Schmalbach Consulting GmbH & Co.KG, inkl. Trainings unter der Marke Coaching by Nature, bewahren Stillschweigen über alle persönlichen und wirtschaftlichen Umstände, die ihnen im Zusammenhang mit diesem Auftrag bekannt werden.
9. Änderungen des Vertrages, insbesondere Vereinbarungen zusätzlicher Leistungen, bedürfen der Schriftform.
10. Falls eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder unwirksam werden sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird dadurch ersetzt, was dem von beiden Parteien gewollten am nächsten kommt.
11. Für den Vertrag und seine Durchführung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand, soweit zulässig, und Erfüllungsort sind an unserem Geschäftssitz.

## **Bedingungen für die Durchführung von Veranstaltungen**

1. Anmeldebestätigung  
Anmeldungen für Veranstaltungen sind schriftlich (per Brief, Fax, E-Mail) an den Veranstalter zu richten.  
Sie erhalten nach Eingang Ihrer Anmeldung von uns eine schriftliche Bestätigung, die Rechnung und die Anschrift des Veranstaltungsorts mit Anreiseskizze.  
Wir behalten uns vor, die Veranstaltung bis 20 Tage vor Beginn aus wichtigem Grund zu stornieren. In diesem Fall sind wir nur zur Erstattung bereits gezahlter Seminargebühren verpflichtet. Im Falle höherer Gewalt (Brand, Streiks, o.Ä.) oder anderer vom Veranstalter nicht zu vertretender, außerhalb der Einflussphäre des Veranstalters stehender Hinderungsgründe, behält sich der Veranstalter vor, vom Vertrag zurück zu treten. Der Veranstalter wird in diesen Fällen die Teilnehmer unverzüglich über den Rücktritt informieren und unverzüglich das von dem Teilnehmer bereits Geleistete zurück erstatten.
2. Leistungen  
Unsere Leistungen umfassen die Durchführung der Veranstaltung laut Beschreibung oder individuellem Angebot. Für das Mittagessen bei ganztägigen Veranstaltungen wird eine Pauschale pro Person berechnet, soweit nicht anders beschrieben.

## 3. Zahlung

Die Höhe der Veranstaltungsgebühr ist in der jeweiligen Beschreibung aufgeführt. Diese ist bis 10 Tage vor Beginn der Veranstaltung auf unser Konto Schmalbach Consulting GmbH & Co.KG, Konto-Nr. 10 17571 008 bei der Triodos Bank (BLZ 500 310 00) zu überweisen. Die Teilnahme gilt nach Eingang der Veranstaltungsgebühr als gebucht.

## 4. Stornierung der Anmeldung

Ein Rücktritt ist bis 20 Tage vor dem Seminar möglich, wenn wir bis zu dieser Frist eine schriftliche Abmeldung erhalten. In diesem Fall wird die bereits gezahlte Veranstaltungsgebühr erstattet. Danach werden 50% der Seminargebühren einbehalten. Wird ein Ersatzteilnehmer gestellt, entfallen die oben genannten Stornierungsgebühren. Erfolgt die Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen innerhalb von sechs Monaten nach Abmeldung, ermäßigt sich die Seminargebühr um 40% der gezahlten Stornierungsgebühr (10% werden als Bearbeitungsgebühr einbehalten).

## 5. Unterkunft

Notwendige Hotelreservierungen sind von den Teilnehmern selbst vorzunehmen. Auf Wunsch stellt der Veranstalter Informationen zu Unterkunftsmöglichkeiten bereit.

## 6. Teilnehmerzahl

Zur effizienten Durchführung der Veranstaltungen und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der Teilnehmer begrenzt. Die jeweilige Teilnehmerzahl ist in der Veranstaltungsbeschreibung zu finden. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Zahlungseinganges berücksichtigt.

## 7. Pflichten der Teilnehmer

Den Teilnehmern ist bekannt, dass Veranstaltungsunterlagen urheberrechtlich geschützt sind. Sie werden diese nur persönlich nutzen, nicht an Dritte weitergeben, nicht vervielfältigen oder veröffentlichen.

## 8. Haftung

Der Veranstalter haftet nur in Fällen grober Fahrlässigkeit und des Vorsatzes. Darüber hinaus haftet der Veranstalter nicht. Zurückgebliebene Sachen der Teilnehmer werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Teilnehmers nachgesandt. Die Sachen werden 2 Wochen aufbewahrt und danach dem lokalen Fundbüro übergeben. Die Nutzung der Parkplätze am Veranstaltungsort erfolgt auf eigene Gefahr, es kommt kein Verwahrungsvertrag zustande.

## 9. Outdoortrainings

Im Vorfeld ist ggf. ein Gesundheitsfragebogen auszufüllen.

Jeder Teilnehmer ist auf den Trainings für seine Unversehrtheit selbst verantwortlich. Insbesondere Outdoorübungen erfordern ein besonderes Maß an Aufmerksamkeit und werden auf eigene Gefahr vorgenommen. Wir stellen zur Durchführung geschultes Personal bereit. Bei gesundheitlichen Beschwerden raten wir von einer Teilnahme ab.

Desweiteren gelten für die Trainings unter Coaching-by-Nature gesonderte allgemeine Geschäftsbedingungen. Diese sind auf unserer Homepage [www.coaching-by-nature.com](http://www.coaching-by-nature.com) einsehbar.